

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2017-2018 est déjà terminée et ce fut une autre belle année pour moi à titre de président de Développement PME (DPME). Je suis fier de pouvoir occuper cette fonction au sein du conseil d'administration d'une organisation qui fait une réelle différence dans la croissance des entreprises manufacturières de la Chaudière-Appalaches.



Cette dernière année a été charnière, puisque l'organisation a procédé à la rédaction de sa planification stratégique 2018-2021, dont les mots d'ordre sont d'optimiser nos opérations internes, de mieux se positionner sur notre marché de la Chaudière-Appalaches, de développer notre clientèle cible ainsi que nos partenariats stratégiques par une expérience client hors du commun et finalement, d'assurer l'attraction et la rétention des DPMistEs en demeurant un employeur de choix.

De plus, le conseil d'administration a dû laisser aller certains de ses administrateurs et d'autres ont joint ses rangs. Somme toute, le travail accompli par les administrateurs est colossal et je tiens à les remercier pour leur engagement et leur disponibilité, ainsi que leur rôle dans la promotion de l'offre de services de DPME.

La lecture de ce rapport annuel vous permettra de constater l'ampleur des interventions faites par DPME. Le dévouement de toute l'équipe pour propulser les PME de la région à un niveau supérieur et leur professionnalisme dans cet accomplissement sont exemplaires et je les félicite grandement. Il est primordial de travailler sur l'efficacité manufacturière dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et d'aider les entreprises à exporter; c'est la clé pour créer de la valeur ajoutée dans la région et DPME le fait avec brio.

Il me faut également souligner le soutien inestimable de nos bailleurs de fonds, soit Développement économique Canada (DEC) et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), que je remercie sincèrement. Leur appui nous permet d'accomplir pleinement notre mission et de veiller à stimuler l'économie de la Chaudière-Appalaches.

Finalement, au nom du conseil d'administration, je souhaite à DPME de continuer son excellent travail. C'est grâce à vous si des PME de la région se démarquent par leur compétitivité, tant ici qu'à l'international. Bonne continuation!

Robert Dion

CONSEIL D'ADMINISTRATION



ADMINISTRATEURS

Robert Dion, président	L'Islet
Karl Mathurin, vice-président	Montmagny
Ghislain Hamel, secrétaire	Lotbinière
Martin Groleau	Robert-Cliche
Francis Bélanger	Les Etchemins
Gaston Lacasse	Bellechasse
François Gosselin	Les Appalaches
Francis Létourneau	Ville de Lévis
Sophie Veilleux	
Yan Castonguay	
Claudia Faucher	

POSTES À COMBLER

MRC Beauce-Sartigan | MRC Nouvelle-Beauce

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Quelle fierté de vous présenter ce magnifique rapport annuel 2017-2018, qui fait état d'une année remplie de défis et de succès!

D'ailleurs, pour faire un bref retour, cette année a encore une fois été signe de changements pour DPME. Des membres de l'équipe ont quitté le navire pour relever de nouveaux défis professionnels ou encore par obligations familiales et nous leur souhaitons la meilleure des chances. Ces départs ont quelque peu ébranlé les murs de DPME, mais la fondation solide est demeurée intacte. Les gens qui composent notre équipe actuelle sont très engagés et d'autant plus satisfaits selon ce que révèle notre dernier sondage *Gallup Q12*. En tant que directeur général, je suis vraiment fier de pouvoir constater ces résultats.

L'équipe en place a su d'ailleurs livrer un travail hors pair en atteignant et même en dépassant les indicateurs exigés par nos bailleurs de fonds. Les résultats financiers sont aussi spectaculaires, surpassant largement nos attentes. De plus, l'équipe s'est grandement impliquée dans la rédaction de la planification stratégique 2018-2021 que le conseil d'administration a endossé sans hésitation. De beaux projets sont à venir; DPME continuera d'être présent et actif sur le territoire de la Chaudière-Appalaches!

Notre succès de 2017-2018 repose en grande partie sur notre passage du modèle de gestion traditionnel à celui de l'entreprise libérée. Chaque employé est appelé à travailler en fonction de ses forces, talents et champs d'intérêt sur différents projets. Des ressources de divers domaines de compétences peuvent donc travailler ensemble sur un projet, ce qui favorise le partage de connaissances et une meilleure synergie entre les membres de l'équipe.

DPME est très fier de prendre cette nouvelle orientation et est convaincu qu'il s'agit d'un choix gagnant pour l'équipe, mais également pour les clients qui auront plusieurs expertises à leur disposition sur un même projet. Le bonheur au travail de nos DPMistEs et la satisfaction de nos clients sont nos priorités.

Sur ce, longue vie à DPME, tant pour l'accomplissement de sa mission d'aider les PME manufacturières à se dépasser, que par son engagement à être un employeur de choix!

Daniel Voyer

OBSERVATEURS

Umano Medical inc.	Roger Cliche	Développement économique Canada (DEC)
Rolland Mathurin inc.	Roch Delagrave	Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI)
Produits RLC inc.	Céline Plante	Conseillère juridique bénévole Joli-Coeur Lacasse S.E.N.C.R.L

DIRECTEUR GÉNÉRAL ET ADMINISTRATEUR

Daniel Voyer	Développement PME
--------------	-------------------

MEMBRES EN ÉLECTION

Conseillère spécialiste et professionnelle UQAR	Robert Dion	L'Islet	Mandat renouvelé
	Sophie Veilleux	Conseillère spécialiste et professionnelle	Mandat renouvelé
Desjardins Entreprises - Chaudière-Nord	Daniel Voyer	Directeur général	Mandat renouvelé
	Martin Groleau	Robert-Cliche	Sortant
	Yan Castonguay	Lévis	Sortant

Développement PME (DPME) est une organisation sans but lucratif qui contribue à l'essor économique de la région de la Chaudière-Appalaches en travaillant au développement d'entreprises à valeur ajoutée. Nous permettons aux entreprises de la région de se diversifier pour miser sur des secteurs d'activité clés.

Notre mandat: offrir des services personnalisés, à un coût accessible, afin de sensibiliser et d'accompagner les entreprises manufacturières dans l'implantation de meilleures pratiques d'affaires.

Dans le cadre de sa planification stratégique 2018-2021, DPME a mis à jour sa mission et sa vision pour répondre aux besoins des entreprises d'aujourd'hui.

MISSION

Partenaire de votre croissance ici comme à l'international, DPME apporte des solutions à vos défis en efficacité opérationnelle, en innovation et en développement de marchés!

VISION

Par notre approche intégrée et neutre, nous accompagnerons les PME manufacturières de la Chaudière-Appalaches dans leurs défis visant l'amélioration de leur capacité à développer de nouveaux marchés, en prenant un virage technologique et environnemental.

{ Nos valeurs Esprit d'équipe
Satisfaction client Respect
Disponibilité Professionnalisme }

NOTRE OFFRE DE SERVICES

Nous apportons des solutions aux défis des PME manufacturières de la région pour les accompagner dans leur croissance et les aider à se démarquer dans un monde de plus en plus compétitif. Nos conseillers chevronnés sont réputés pour leur expertise qui couvre l'ensemble de la chaîne de valeur.



ACCOMPAGNEMENT



CERCLES D'ÉCHANGES



FORMATIONS

VOS DÉFIS

NOS SOLUTIONS

VOTRE CROISSANCE



COMMERCIALISATION



INNOVATION



APPROVISIONNEMENT
ET LOGISTIQUE



GESTION DES
OPÉRATIONS



COMMERCE
INTERNATIONAL

DPME International (DPMEI) est l'unité de Développement PME qui se consacre exclusivement au commerce international.

DPMEI est fier d'être mandaté par les gouvernements du Canada et du Québec pour assumer le rôle d'organisme régional de promotion des exportations (ORPEX) pour la région de la Chaudière-Appalaches. DPMEI est ainsi membre de Commerce International Québec, le réseau des 20 ORPEX du Québec. À ce titre, les PME manufacturières ont accès à un réseau de plus de 70 experts en commerce international qui partagent leurs compétences au bénéfice des entreprises.

En 2017-2018, DPMEI a réinventé son offre de services afin de répondre adéquatement aux besoins des entreprises qui désirent développer leurs marchés à l'étranger. DPMEI vous propose donc de vous joindre à l'**Académie des exportateurs** en choisissant l'un des parcours qui propulsera votre entreprise à l'international.



Membre de



**COMMERCE
INTERNATIONAL
QUÉBEC**

L'ACADÉMIE DES EXPORTATEURS

TROIS PARCOURS POUR VOUS PROPULSER À L'INTERNATIONAL

EMBARQUEMENT

Nouveaux exportateurs



DÉCOLLAGE

Exportateurs intermédiaires



EN VOL

Exportateurs aguerris



Vous avez un produit
qui a du potentiel?

Vous souhaitez exporter dans
de nouveaux marchés?

Vous exportez déjà
vos produits?

Vous désirez développer de
nouveaux marchés?

Vous souhaitez maximiser votre
présence sur un marché précis?

Vous voulez faire rayonner
votre entreprise ici comme à
l'international?



CLASSE AFFAIRES

Construisez votre forfait personnalisé avec notre offre sur mesure.



EXPORTATION



IMPLANTATION



APPROVISIONNEMENT
INTERNATIONAL



NOTRE ÉQUIPE

ADMINISTRATION ET COMMUNICATION



Daniel Voyer
Directeur général



Guylaine Lagacé
Contrôleur



Françoise Lacasse
Agenté administrative



Lucie Côté
Adjointe de direction



Roselyne Guillemette
Directrice générale adjointe



Anick Cantin
Responsable -
Communication et
relations publiques



Lysandre Gaudreau
Adjointe aux
communications

DPME souligne
l'apport d'anciens
collègues qui ont
quitté l'organisation
pour de nouveaux
défis:



**Stéphane
Delattre**



**Cynthia
Lemaître-
Auger**



**Nicolas
Frénéhard**



**Sidney G.
Miranda**

INNOVATION ET GESTION DES OPÉRATIONS



Marie-Pierre Poulin
Conseillère en efficacité
opérationnelle



Suzanne Bilodeau
Conseillère en efficacité
opérationnelle



Christian Tremblay
Directeur de comptes et
conseiller en efficacité
opérationnelle

APPROVISIONNEMENT ET LOGISTIQUE

COMMERCE INTERNATIONAL ET COMMERCIALISATION



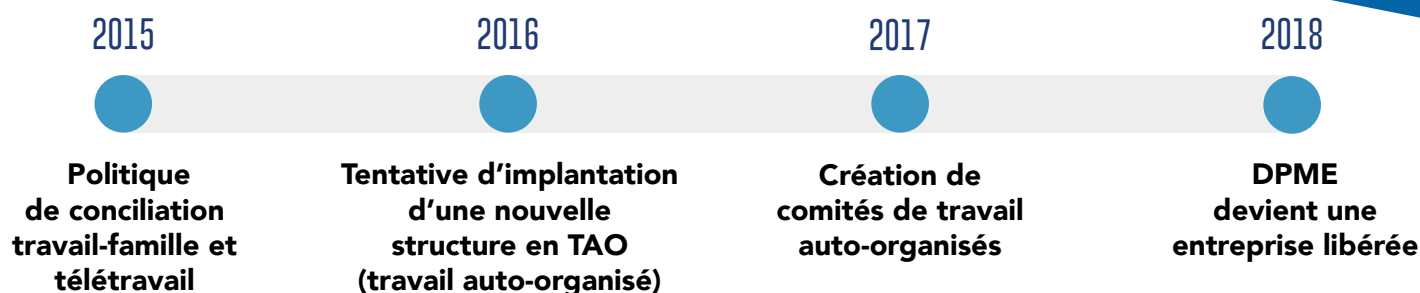
Marlène J. Jolicoeur
Commissaire à
l'exportation et directrice
de comptes



Emeric de Sablet
Conseiller - Commerce
international et marketing



Soulaf Slaoui
Commissaire à l'exportation
et conseillère - Commerce
international et marketing



DPME a emboîté le pas vers une nouvelle structure interne qui laisse beaucoup de place et d'autonomie aux DPMistEs, soit l'entreprise libérée. Les avantages pour l'organisation sont nombreux:

- ▶ Se voir attribuer des tâches en fonction de ses talents/champs d'intérêt;
- ▶ Être en mesure d'apprendre et de développer de nouvelles compétences;
- ▶ Être davantage impliqué dans les décisions;
- ▶ Obtenir plus de soutien par des rencontres d'accompagnement;
- ▶ Profiter du réseau de chacun plus facilement;
- ▶ Travailler de plus près avec les collègues;
- ▶ Travailler de plus près avec la direction;
- ▶ Travailler en équipe à l'atteinte des objectifs;
- ▶ Et plus encore.

DPME est très fier de prendre cette nouvelle direction avec son équipe et est convaincu qu'il s'agit d'un choix gagnant pour les DPMistEs, mais également pour les clients et partenaires qui auront plusieurs expertises à leur disposition sur un même projet. **Le bonheur au travail des DPMistEs et la satisfaction de nos clients sont nos priorités.**



TÉMOIGNAGES D'APPRÉCIATION DU NOUVEAU MODE DE GESTION PAR DES DPMISTES

« Belle marque de confiance de l'organisation de nous donner plus de marge de manœuvre dans certaines décisions. Travailler en équipe permet d'accélérer certains dossiers, ainsi que la prise de décisions. »

« Le mode agile apporte une qualité de vie optimale, car la gestion du temps et des tâches est entre les mains des employés. Les pertes de temps sont minces et cela nous permet de réaliser nos tâches efficacement tout en jonglant avec les autres priorités de la vie. Gérer son propre horaire selon des paramètres de tâches claires et souples; la balance vie-travail-loisir s'en trouve bonifiée. »

BILAN 2017-2018

Cette année encore, l'équipe de Développement PME se démarque par les retombées de ses interventions. Les résultats obtenus témoignent de notre volonté à faire une différence dans la croissance et la compétitivité des PME de la Chaudière-Appalaches et font de nous un incontournable pour le développement économique de la région!

302

entreprises
différentes rejointes
par nos interventions

153

mandats
d'accompagnement
individuel en entreprise

118

infoconseils
(conseils gratuits offerts
aux entreprises)

103

préévaluations
(évaluation des besoins d'une
entreprise effectuée
par un conseiller)

17

cercles d'échanges
ou programmes
de groupe

107

activités de formation
et de sensibilisation
(incluant les ateliers des cercles
d'échanges et les visites
industrielles)

184

entreprises différentes ont
participé aux activités
de formation et
de sensibilisation

1

événement majeur:
Cercle prestige avec
Serge Beauchemin

1

mission commerciale
de groupe à
l'international

La satisfaction de nos clients nous tient à coeur. Comme vous pouvez le constater, nos clients sont très satisfaits des services que nous leur offrons. Les chiffres parlent d'eux-mêmes:

Participation
aux cercles
d'échanges:

92 %

Mandats
d'accompagnement
personnalisé:

93 %

Formations et
événements:

95 %

Mission
commerciale à
l'international:

100 %

Visites
industrielles:

92 %

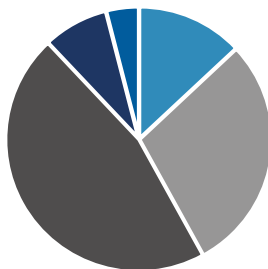
TAUX DE SATISFACTION GLOBAL: 93 %

RÉPARTITION DES ENTREPRISES DESSERVIES SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

En 2017-2018, nos interventions ont donné des retombées qui répondent aux résultats attendus et demandés par nos bailleurs de fonds ainsi qu'aux besoins de notre clientèle.

DPME a pour mandat de desservir les entreprises de 60 employés et moins. Le graphique qui suit démontre bien notre désir d'accompagner les entreprises de toute taille. Notez que plus de 75 % des entreprises clientes ont moins de 100 employés pour la tranche de 50 à 199 employés.

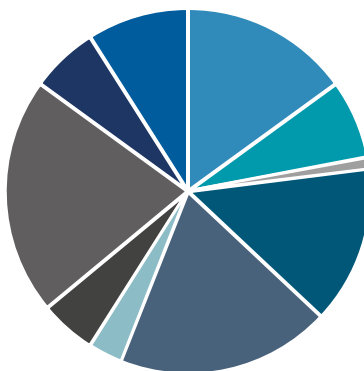
- ▶ 1 à 9 employés | 13 %
- ▶ 10 à 49 employés | 29 %
- ▶ 50 à 199 employés | 46 %
- ▶ 200 à 499 employés | 8 %
- ▶ 500 employés et plus | 4 %



RÉPARTITION DES MRC DESSERVIES

DPME est mandaté par ses bailleurs de fonds pour desservir l'ensemble des PME de la Chaudière-Appalaches. Nous avons à cœur de déployer nos services sur tout le territoire et dans chacune des MRC. La répartition est la suivante:

- ▶ Beauce-Sartigan | 15 %
- ▶ Bellechasse | 7 %
- ▶ Les Etchemins | 1 %
- ▶ Les Appalaches | 14 %
- ▶ Ville de Lévis | 19 %

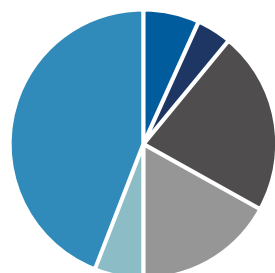


- ▶ Lotbinière | 3 %
- ▶ L'Islet | 5 %
- ▶ Nouvelle-Beauce | 21 %
- ▶ Montmagny | 6 %
- ▶ Robert-Cliche | 9 %

INFOCONSEILS ET PRÉÉVALUATIONS

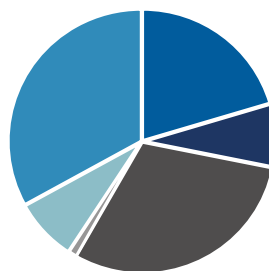
Au cours de la dernière année, DPME a réalisé 118 infoconseils et 103 préévaluations, répartis comme suit:

RÉPARTITIONS DES INFOCONSEILS



- ▶ Approvisionnement | 7 %
- ▶ Commercialisation | 4 %
- ▶ Exportation | 22 %
- ▶ Innovation | 17 %
- ▶ Logistique | 6 %
- ▶ Productivité | 44 %

RÉPARTITIONS DES PRÉÉVALUATIONS



- ▶ Approvisionnement | 20 %
- ▶ Commercialisation | 8 %
- ▶ Exportation | 30 %
- ▶ Innovation | 1 %
- ▶ Logistique | 8 %
- ▶ Productivité | 33 %

INNOVATION ET GESTION DES OPÉRATIONS



61 MANDATS
D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

29 VISITES
INDUSTRIELLES

10 CERCLES D'ÉCHANGES

Cercle de
productivité
11 entreprises

Cercle
planificateurs de
production
8 entreprises

Comité des
leaders en
maintenance
10 entreprises

Cercle
certification
Green Belt
4 entreprises

Cercle
d'échanges en
technologies de
l'information (TI)
10 entreprises

Comité des
leaders en
amélioration
continue 2017
10 entreprises

Comité des
leaders en
amélioration
continue 2018
12 entreprises

Comité des
leaders en Santé
et Sécurité au
Travail (SST)
9 entreprises

Cercle
certification
Black Belt
6 entreprises

Cercle
certification
Green Belt
5 entreprises

6 ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Conférence: L'agilité de
production, innover, créer
et livrer plus de valeur
11 entreprises

Formation dans le
cadre du Cercle
de productivité
11 entreprises

Formation dans le cadre
du Cercle planificateurs
de production
7 entreprises

Formation dans le
cadre du Comité des
leaders en amélioration
continue 2017
7 entreprises

Formation dans le
cadre du Comité des
leaders en amélioration
continue 2018
13 entreprises

Formation dans le
cadre du Comité leaders
en Santé et Sécurité
au Travail (SST)
10 entreprises

RETOMBÉES DE NOS INTERVENTIONS

54 %

de nos clients
ont maintenu ou
augmenté leur
ratio de marge
bénéficiaire brute

75 %

de nos clients
ont maintenu ou
augmenté leur
productivité

46 %

de nos clients
ont maintenu ou
augmenté
leur chiffre
d'affaires

TÉMOIGNAGES

« Vos sujets de formation sont toujours axés sur les nouvelles tendances et problématiques que nous vivons dans les entreprises actuellement. DPME est à l'écoute de nos demandes et c'est ce qui fait qu'après trois ans, je suis toujours inscrite. Les sujets abordés sont toujours très instructifs; je sors à chaque cercle motivée de vouloir intégrer et appliquer beaucoup de choses. »

Annie Poulin

Directrice de production
René Matériaux Composites Ltée

« Développement PME a été un partenaire de choix dans les cinq dernières années et j'ai été véritablement choyé d'avoir été en mesure de bénéficier de l'expertise de ses conseillers. »

« À l'occasion des rencontres de cercles, il est intéressant de voir que lors de nos échanges, peu importe l'entreprise, les difficultés sont souvent les mêmes et la résistance au changement est souvent en tête de liste. »

« Merci pour l'organisation de ce cercle d'échanges. Cela nous permet de constater que les enjeux sont les mêmes peu importe l'usine, la clientèle et le produit. Et cela nous permet d'échanger sur les bonnes pratiques des participants. »



« Les rencontres favorisent les échanges et nous permettent à tous d'apprendre l'un de l'autre. Le réseautage est encouragé et permet à tous d'avoir accès à des ressources qui permettent aux gens d'être mieux outillés pour développer leurs compétences tout en étant meilleurs pour leur organisation. »

Steve Ceslin

Directeur des ressources humaines
Manac inc.

« Le mandat en efficacité opérationnelle effectué par l'équipe de DPME, soit Nicolas Frénéhard et Marie-Pierre Poulin, en collaboration avec leur partenaire de Fujitsu, James Simoneau, m'a permis de démystifier et d'appliquer les notions de Lean management et d'amélioration continue dans mon environnement de travail. Les compétences des conseillers ainsi que leur professionnalisme ont fait toute la différence et ont rendu cette expérience très agréable et enrichissante. »

APPROVISIONNEMENT ET LOGISTIQUE



5 CERCLES D'ÉCHANGES

Club
Approvisionnement
2016-2017
16 entreprises

Cercle Approvisionnement
en collaboration avec la
Chambre de commerce et
d'industrie de Québec
10 entreprises

Club
Approvisionnement
2017-2018
16 entreprises

Club Logistique
2016-2017
11 entreprises

Club Logistique
2017-2018
13 entreprises

16
MANDATS
D'ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUEL

2 REGROUPEMENTS ET 1 PROGRAMME

Regroupement
d'achats d'acier carbone
4 entreprises

Regroupement
d'achats d'acier inox
6 entreprises

Programme de réduction
des coûts logistiques
2 entreprises



RETOMBÉES DE NOS INTERVENTIONS

62 %

de nos clients
ont maintenu ou
augmenté leur
ratio de marge
bénéficiaire brute

57 %

de nos clients
ont maintenu ou
augmenté leur
productivité

33 %

de nos clients
ont maintenu ou
augmenté
leur chiffre
d'affaires

TÉMOIGNAGES



« À la suite de votre passage, nous avons fait évoluer nos méthodes d'achats. Nous avons utilisé une des stratégies proposées, qui a résulté à une diminution de nos coûts d'achats. Cela a fait en sorte que nous avons pu aplanir nos prix produits. Merci pour votre soutien! »

Denis Labrecque
Directeur production et R&D
Elfe Plastik inc.

« Le dynamisme et la diligence de M. Tremblay ont non seulement permis d'obtenir rapidement un portrait juste du potentiel industriel de la région, mais également de sensibiliser plusieurs entrepreneurs aux avantages d'utiliser le train dans leur solution de logistique. Par ailleurs, le conseiller a également ciblé des clients potentiels que les promoteurs n'avaient pas identifiés. Ainsi, le potentiel réel identifié est plus du double des objectifs demandés par le ministère des Transports pour réaliser la réhabilitation de la voie ferrée. »

Martin Laflamme
Président
Chemin de Fer Sartigan

« Il est toujours important d'échanger différents points de vue avec les participants du cercle pour pouvoir mieux comparer les approches fournisseur/client; cela aide à mieux suivre le marché. »

ÉTUDE DE MARCHÉ POUR LA REMISE EN SERVICE DU CHEMIN DE FER ET D'UN CENTRE DE TRANSBORDEMENT LOGISTIQUE À THETFORD MINES



Crédit photo: François Gagné-Audet

« Comme d'habitude j'ai bien aimé les rencontres, j'adore faire des visites industrielles et voir les méthodes de travail ailleurs. J'adore les rencontres avec des échanges où l'on peut partager nos connaissances, c'est formateur. »

Annie Leclaire
Maax

DPME INTERNATIONAL



76 MANDATS D'ACCOMPAGNEMENT EN COMMERCIALISATION ET EN EXPORTATION

12

diagnostics
export

11

préparations et accompagnements
pour des entreprises lors de missions
commerciales ou d'accueils d'acheteurs

53

mandats
d'accompagnement
individuel

2 CERCLES D'ÉCHANGES

Comité des
Leaders
« Expérience
client »
8 entreprises

Club Export Leadership
Global en collaboration
avec Manufacturiers et
Exportateurs du Québec
4 entreprises

MISSION COMMERCIALE AU TEXAS



5 ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Focus ventes et
développement
des affaires
5 entreprises

Focus ventes
vitalité en
mouvement
2 entreprises

Conférence lors
du Forum Techno-
Web Affaires:
Allez à la conquête
du Web grâce à
votre site Web
13 entreprises

Matinée-
conférence:
Utilisation des
médias sociaux et
droit de gérance
3 entreprises

Conférence lors
du Colloque
Exportation
20 entreprises

RETOMBÉES DE NOS INTERVENTIONS

98 %

de nos clients ont
maintenu ou augmenté
leur chiffre d'affaires

93 %

de nos clients ont maintenu
ou augmenté leurs
ventes à l'international

65 000 \$ en ventes potentielles moyennes par
entreprise à la suite de nos interventions



TÉMOIGNAGES

« Le Programme intensif en marketing Web nous a donné tous les outils nécessaires pour redéfinir notre stratégie Web. De la refonte du site Internet à l'utilisation des médias sociaux, en passant par la définition d'objectifs stratégiques et l'évaluation de l'atteinte des résultats, cette formation est pertinente pour toute PME. Nous la recommandons fortement! »

Benoit Plante Pellerin

Responsable du développement des ventes
Industries P.F. inc.

« Nous sommes très satisfaits du choix de DPME, des professionnels attirés à notre dossier et des livrables. Nous avons toujours été écoutés et respectés tout au long du processus et senti un très grand intérêt pour notre entreprise. Nous croyons avoir investi et non dépensé dans cette étude. Nous sommes convaincus que nous avons maintenant en main les outils nécessaires au bon développement de notre entreprise. »

André Poisson

Administrateur
Les Repas Desjardins

« Le travail d'Émeric de Sablet a été exemplaire pour différentes raisons, telles que le mandat a été réalisé à distance et les défis étaient importants. Émeric devait, avant de démarrer le mandat, connaître notre réalité Web et s'approprier ce qui avait déjà été fait pour nous amener à consolider et améliorer notre positionnement Web à l'international dans un contexte autant B2B (nouveaux fournisseurs) que B2C pour nos sites offerts à nos distributeurs locaux. Le travail a été très rigoureux et surtout très pratique de la part du conseiller. Émeric a dépassé nos attentes en nous proposant une stratégie de référencement très claire qui va assurément nous apporter une meilleure visibilité à l'international.

Le conseiller nous a offert aussi des "mock up" de grandes qualités pour améliorer le visuel et les "call to action" de chacune des pages d'atterrissage des sites locaux B2C et des sites B2B. Aussi, Émeric nous a présenté des outils qui vont nous permettre une meilleure implantation Web au sein de notre équipe et auprès de nos fournisseurs. Émeric a aussi su travailler en étroite collaboration avec notre programmeur en parlant le même langage et en nous amenant à concilier efficacité et résultats. Nous avons obtenu un vrai travail d'expert et je recommande les compétences d'Émeric, tant humaines que techniques.

Nous souhaitons continuer notre collaboration dans le futur. Merci pour ce beau travail! »

RAYONNEMENT DE L'ORGANISATION

TROIS « 5 À 7 » FESTIF
dans nos bureaux de l'Innoparc
qui ont rassemblé clients,
partenaires, élus
et DPMistEs!



578

abonnés nous suivent sur
notre page Facebook,
une augmentation
de 10 %

874

abonnés nous suivent sur
notre page LinkedIn,
une augmentation
de 11 %

PARTICIPATION DE DPME DANS DES ÉVÉNEMENTS

Soulaf et Lysandre au Forum Techno-
Web Affaires en octobre dernier
portant fièrement le chandail
« Keep calm and call DPME »!



CAPSULES VIDÉOS

Voyez les aventures de Marc et Paul,
nos entrepreneurs modèles via notre
chaîne Youtube!



NOUVEAU
KIOSQUE

SUIVEZ-NOUS SUR NOS DIFFÉRENTES PLATEFORMES



@dpmecc



Développement PME
Chaudière-Appalaches



@DPMECA



Développement PME

DPME EN PHOTOS



Visite prestige en
innovation chez
STELPRO
le 28 mars 2018



Cercle prestige avec
Serge Beauchemin
le 26 septembre 2017



Party de Noël des employés à l'Hotel-Musée des
Premières-Nations à Wendake le 21 décembre 2017



Visite prestige en productivité chez
Zodiac Aerospace le 25 avril 2018



NOS PARTENAIRES

L'accomplissement de notre rôle d'aide aux PME demeure possible grâce à la contribution financière de nos bailleurs de fonds.

PARTENAIRES PRINCIPAUX



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Économie, Science
et Innovation

Québec



Membre de



COMMERCE
INTERNATIONAL
QUÉBEC

PARTENAIRE DE PROJET

Emploi

Québec

Chaudière-
Appalaches



DPME peut aussi compter sur le soutien financier de partenaires privés.

PARTENAIRE PRESTIGE



PARTENAIRES PRIVILÈGES



Membre indépendant BKR International



PARTENAIRES D'AFFAIRES



POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE DE DPME?

Devenir partenaire de notre organisation vous permet:

- ▶ une collaboration avec une équipe de professionnels chevronnés complémentaires à votre expertise;
- ▶ une visibilité accrue auprès de la clientèle manufacturière du territoire;
- ▶ un accès privilégié à nos clients et à un référencement de vos services;
- ▶ de faire partie de notre réseau de formateurs et de conférenciers;
- ▶ une visibilité lors de nos activités publiques corporatives;
- ▶ une porte d'entrée parmi un réseau de partenaires et de relayeurs pour accroître vos occasions de développement des affaires, ici et à l'international;
- ▶ un accès à de l'expertise complémentaire à celle de votre équipe;
- ▶ plus d'idées, de connaissances et d'expérience au service de vos clients;
- ▶ une organisation objective qui travaille dans l'intérêt de ses clients et de ses partenaires;
- ▶ une organisation branchée sur les besoins réels de ses clients... et les vôtres;
- ▶ des opportunités élargies de partenariats;
- ▶ une organisation qui donne des résultats et bien plus encore!

ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

	2018	2017
PRODUITS		
Subvention - Développement économique Canada	700 000	709 900
Subvention - Emploi Québec	33 040	33 211
Subvention - Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation	341 100	341 100
Prestations de services	522 811	613 582
Projets spéciaux	103 124	139 044
Commandites corporatives	27 625	62 740
	<u>1 727 700</u>	<u>1 899 577</u>
CHARGES		
Frais de vente - Annexe A	29 747	22 814
Frais généraux et d'administration - Annexe B	1 680 334	1 844 482
Frais de banque	3 712	3 975
Amortissement des immobilisations	2 220	3 760
	<u>1 716 013</u>	<u>1 875 031</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	11 687 \$	24 546 \$

POUR NOUS JOINDRE

Bureau de Sainte-Marie
Siège social
640, route Cameron
Sainte-Marie (Québec)
G6E 1B2
418 387-2206

Innoparc de Lévis
4820, rue de la Pascaline
Bureau 210
Lévis (Québec)
G6W 0L9
418 839-8786

Pour tout connaître sur nos services-conseils
et nos activités, visitez notre site Internet au

WWW.DPME.CA

SUIVEZ-NOUS

