

DPME a accompli une fois de plus son rôle dans la dernière année, soit d'accompagner les **PME manufacturières** de la Chaudière-Appalaches dans leur **croissance** et leur **compétitivité**.

Ce bilan, rempli de belles **interventions** et de grands **succès**, est une fierté pour toute notre équipe et notre conseil d'administration. **Longue vie à DPME!**

2018 2019

 **186** infoconseils
(service d'aide ponctuelle gratuit qui permet aux entreprises d'obtenir des conseils de nos professionnels concernant un besoin ou une problématique)

 **33** visites industrielles pour un total de **190** participants

 **2** regroupements d'achats pour le compte de **8** entreprises

 **3** événements majeurs rassemblant **230** participants

 **1** préparation de mission commerciale au Hannover Messe en Allemagne pour un total de **19** participants

 **254** entreprises différentes rejointes par l'ensemble de nos interventions

 **125** préévaluations
(rencontre permettant de cibler les besoins et objectifs d'une entreprise pour établir un plan d'action)

 **141** mandats d'accompagnement en entreprise

 **11** cercles d'échanges ou programmes de groupe qui ont rassemblé **220** participants

 **57** activités de formation et de sensibilisation auxquelles **387** participants ont assisté

TAUX DE SATISFACTION DE NOS CLIENTS

91% pour les activités

92% pour les mandats

PAR NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

88% de nos clients ont maintenu ou augmenté leur chiffre d'affaires.

60% ont maintenu ou augmenté leurs ventes internationales.

60% ont diminué leurs coûts d'opération ou augmenté leur productivité et leur marge bénéficiaire brute.

En moyenne, nos mandats en efficacité opérationnelle ont permis une augmentation de la productivité de l'ordre de **11%** et une diminution des coûts d'opération de **9%**.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

PARTENAIRE PRESTIGE

	2019	2018
PRODUITS		
Subvention - Développement économique Canada	700 000	700 000
Subvention - Emploi Québec	22 161	33 040
Subvention - Ministère de l'Économie et de l'Innovation	341 100	341 100
Prestations de services	363 142	522 811
Projets spéciaux	96 558	103 124
Commandites corporatives	58 000	27 625
	<u>1 580 961</u>	<u>1 727 700</u>
CHARGES		
Frais de vente	20 281	29 747
Frais généraux et d'administration	1 548 061	1 680 334
Frais de banque	3 322	3 712
Amortissement des immobilisations	2 220	2 220
	<u>1 573 884</u>	<u>1 716 013</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	7 077 \$	11 687 \$

TÉMOIGNAGES

« Service efficace et rapide, plusieurs suivis, une grande économie de temps et d'argent pour notre entreprise. Vraiment satisfait du mandat! »

« J'ai grandement apprécié les commentaires et conseils reçus. Le travail fut réalisé sur une très courte période, mais les résultats se sont faits sentir rapidement. Très bon service! »

« Formation très bien adaptée. Le besoin était bien compris. Les sujets et ateliers ont été très pertinents. Le matériel en soutien aussi. Merci DPME! »

« Grand professionnalisme et expertise de la part de notre conseillère qui a effectué un travail de qualité. Le diagnostic et les outils mis en place nous aideront grandement au développement et à l'amélioration de notre département logistique. »



NOTRE ÉQUIPE

Trois nouveaux conseillers dans l'équipe de DPME International.

Déploiement en continu de notre modèle d'organisation inspiré de l'entreprise libérée. Résultat: nos DPMistEs prennent part aux décisions de l'organisation et travaillent en étroite collaboration pour atteindre les objectifs d'équipe.

Télétravail et conciliation travail-vie personnelle: nous avons à coeur le bonheur de notre famille de DPMistEs!

Taux d'engagement record de l'équipe au sondage Gallup Q12: **95%**.

Un conseil d'administration composé de gens engagés qui font un travail exceptionnel!



DPME, partenaire de votre croissance, *ici comme à l'international!*



PARTENAIRES PRIVILÈGES

