

2019 | 2020

Rapport annuel

Cette année encore, les résultats obtenus démontrent non seulement l'impact, mais aussi la pertinence de nos interventions en réponse aux défis des entreprises manufacturières en chaîne d'approvisionnement, en efficacité opérationnelle, en innovation et en développement de marchés, ici comme à l'international.

DPME célébrait en 2019-2020 son 15e anniversaire! Au fil des ans, notre organisation s'est réinventée, mais a toujours su mettre le client au coeur de ses préoccupations pour demeurer un partenaire de choix de leurs projets de croissance.

Satisfaction client

91 % Pour les mandats

92 % Pour les activités

100 % recommandent nos services

Diminution moyenne de **11%** des coûts d'opération chez **54%** de nos clients
Amélioration moyenne de la productivité de **5%** chez **68%** de nos clients

Un maintien ou une augmentation de la marge bénéficiaire brute chez **68%** de nos clients

Une augmentation moyenne de **7.5%** du chiffre d'affaires pour **46%** de nos clients

Un maintien ou une augmentation des ventes internationales totales pour **32%** de nos clients

Retombées de nos interventions



438 infoconseils



121 préévaluations offertes en entreprise



112 mandats d'accompagnement en entreprise



8 programmes de groupe qui ont rassemblé **231** participants uniques



73 activités de formation et de sensibilisation pour un total de **525** participants uniques



44 visites industrielles pour un total de **193** participants uniques



5 événements majeurs rassemblant **292** participants uniques



6 initiatives pour soutenir le développement des exportations rejoignant **112** participants uniques

DÉVELOPPEMENT PME CHAUDIÈRE-APPALACHES

RÉSULTATS DE L'EXERCICE
TERMINÉ LE 31 MARS 2020

PRODUITS	2020	2019
Subvention - Développement économique Canada	700 000	700 000
Subvention - Emploi Québec	11 112	22 161
Subvention - Ministère de l'Économie et de l'Innovation	341 100	341 100
Prestations de services	352 018	363 142
Projets spéciaux	103 560	96 558
Commandites corporatives	81 125	58 000
	1 588 915	1 580 961
CHARGES		
Frais de vente	12 734	20 281
Frais généraux et d'administration	1 570 357	1 548 061
Frais de banque	3 047	3 322
Amortissement des immobilisations	2 220	2 220
	1 588 358	1 573 884
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	557 \$	7 077 \$



« Votre support, les outils et votre accompagnement nous ont amené plus loin que ce que nous espérions. Merci beaucoup. Mandat relevé avec brio! ★★★★★ »



« Matinée nous offrant un amalgame de conférences authentiques, pertinentes et bien rendues! Félicitations pour le professionnalisme et la qualité de l'événement. ★★★★★ »



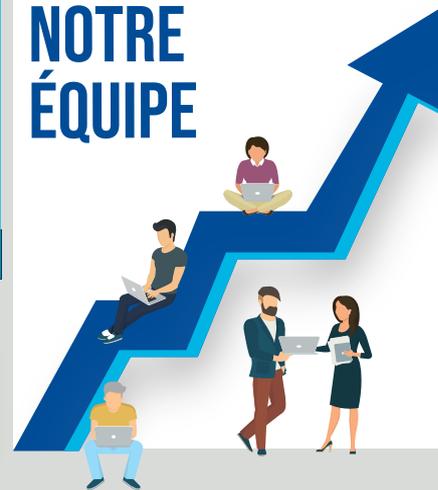
« DPMEI m'a permis de rencontrer plusieurs intervenants et joueurs clés à l'exportation. Il est primordial de s'entourer des meilleurs partenaires et de se tenir à l'affût des différentes ressources disponibles. ★★★★★ »

2015
Mise en place du télétravail pour une meilleure conciliation travail-vie personnelle

Déploiement en continu de notre modèle d'organisation inspiré de l'entreprise libérée
2017

2020
Une équipe forte, soudée et impliquée qui déploie tous les jours son plein potentiel!

NOTRE ÉQUIPE



96%

de taux d'engagement de l'équipe envers l'organisation au dernier sondage GALLUP Q12

11

administrateurs engagés composent notre dynamique conseil d'administration

PARTENAIRES PRINCIPAUX



Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Quebec Regions

Québec

MEMBRE DE



COMMERCE INTERNATIONAL QUÉBEC

PARTENAIRES PRESTIGES

Desjardins

BAA
ANCIENNE WACHON

PARTENAIRES PRIVILÉGÉS

CARRIER
Optimisation des ventes

TCJ 7
Therrien
Couture
Jolicoeur

FONDS
régionaux de solidarité FTQ
Chaudière-Appalaches

L BEC
INTERNATIONAL